

新型コロナウイルス対応に向けた ICT-ISAC会員各社の在宅勤務状況ヒアリング結果

概要資料

2020年5月
ICT-ISAC事務局

ヒアリングの概要

一般社団法人 ICT-ISACは、COVID-19が猛威を振るう中、全国での緊急事態宣言を受けて在宅勤務の推進が強く推奨をされている状況を鑑み、ICT-ISAC会員各社に対して、在宅勤務の対応状況についてヒアリングを行いました。

■ ヒアリング期間

2020年4月10日（金）～4月17日（金）

■ ヒアリング対象

ICT-ISAC会員企業（25社から回答）

■ ヒアリング内容

ICT-ISAC会員企業の在宅勤務実施状況や在宅勤務が難しい業務、在宅勤務を行うための課題、ICT-ISACの役割などに関するアンケート調査（選択及び自由記述による回答）。

本ヒアリングにより、ICT-ISAC会員各社の在宅勤務の対応状況とICT-ISACへの期待などが明らかになりました。

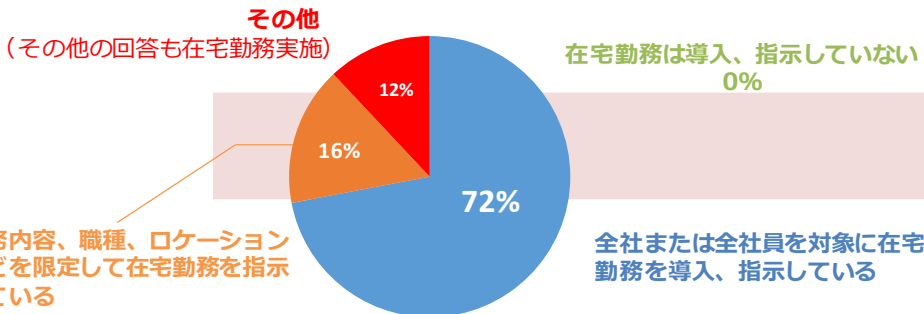
ICT-ISACは本ヒアリング結果を踏まえ、会員間の情報共有や情報発信に努めてまいります。

急激に進む在宅勤務、多くはまだ手探り...

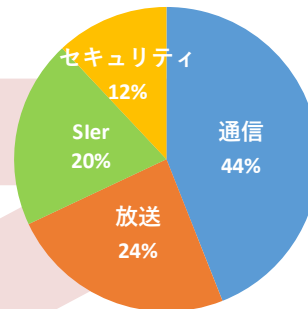
ICT-ISAC会員企業は何らかの形で在宅勤務を実施。

業務の特性上、製造業や流通業などの業種と比べ、ICT-ISAC会員企業は比較的在宅勤務を導入しやすいと考えられる。

実施



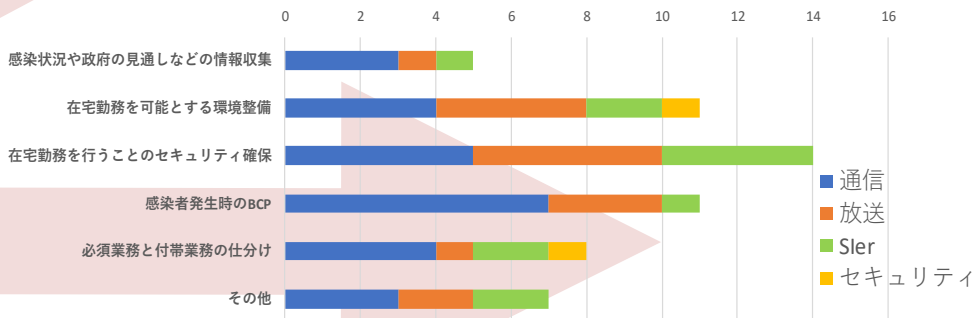
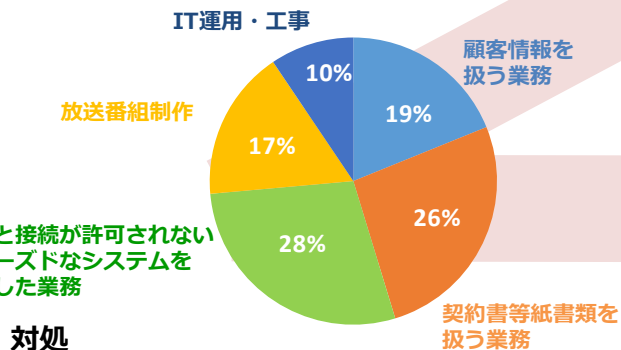
業種



ただし、番組制作（放送分野）、契約や顧客情報の扱い、閉域網での業務などは在宅勤務が難しい！

混雑を避ける取組（時差通勤、マイカー通勤など）、業務や人数の見直しなどを柔軟に対応。

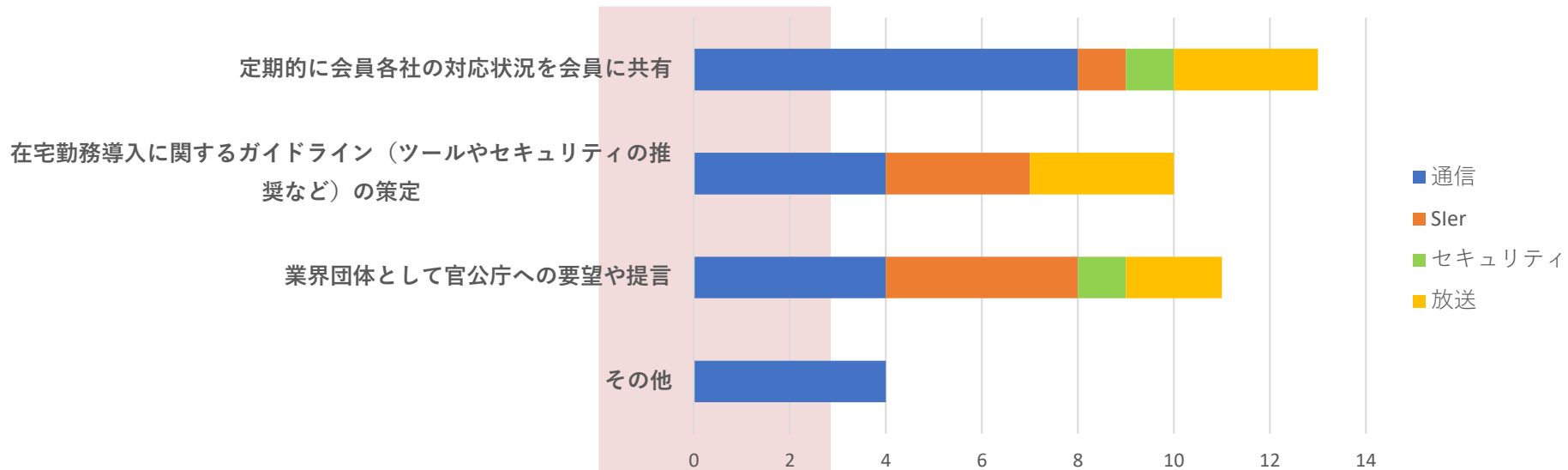
課題は在宅勤務の環境整備とセキュリティ確保。



COVID-19感染を抑えるための社会的要請の中、手探りで在宅勤務を実施しているのが実態！

ICT-ISACは、適切な情報共有とアクションが求められる

会員各社間の情報共有やガイドライン、国への働きかけへの期待が大きい。
特に「サイバー攻撃や犯罪に関する情報共有」は積極的に進めていくべき領域。



COVID-19対応に関して、今後ICT-ISACに期待することは何ですか？

今後ICT-ISACが検討すべき項目等

- 会員各社の対応状況の定期的な共有
- Web会議システムなどのツールの推奨
- 正社員・派遣社員の働き方や在宅でのPC取扱（貸与など）などの運用ルール
- 在宅勤務に求められるセキュリティ要件の整理
- サイバー攻撃や犯罪に関する情報共有
- （必要に応じて）国への要望や提言